



شماره شناسایی:
۲۲۱۰۰۷

فرآیند پیگیری امور بیماران

شماره بازنگری: ۶
تاریخ بازنگری: ۹۸/۱۱/۲۵

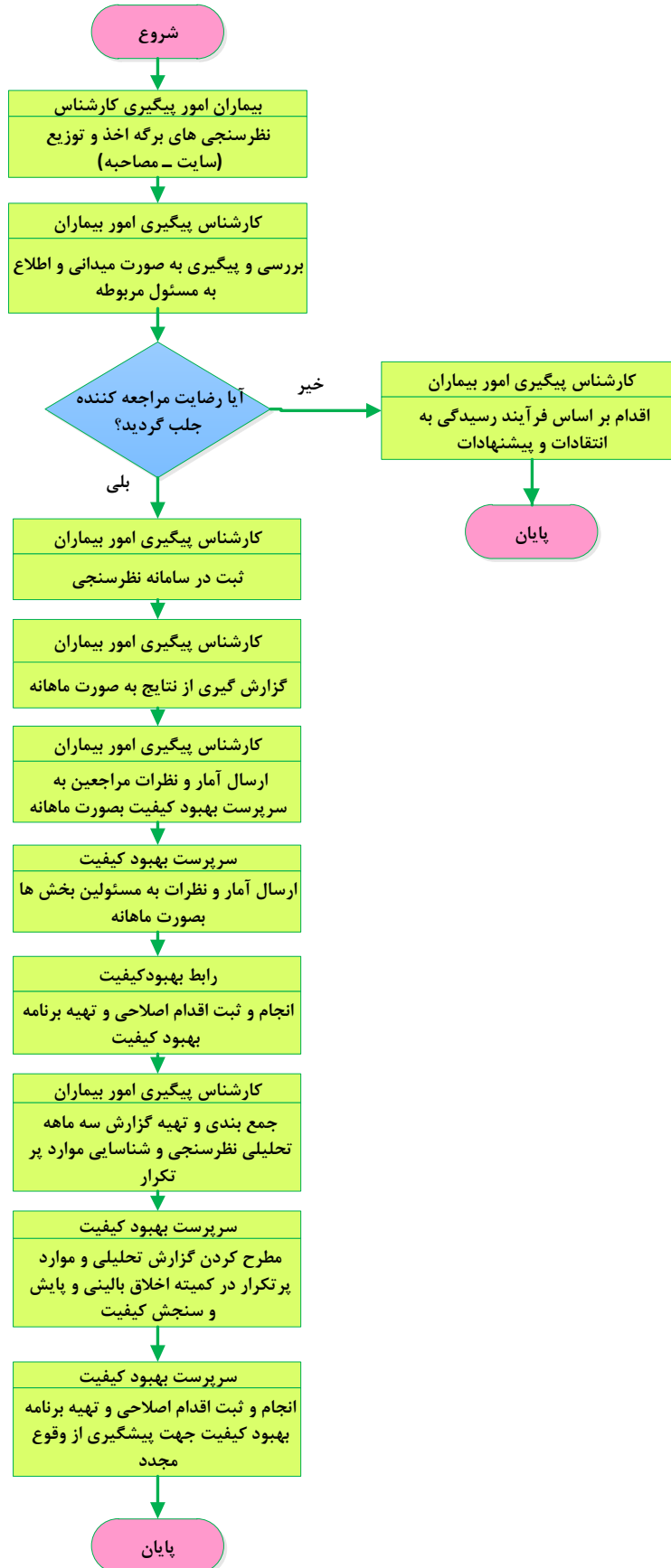
نوع فرآیند	فرآیند پیگیری امور بیماران
مدیریتی	فرآیند پیگیری امور بیماران
مدیریتی	زیرفرآیند رسیدگی به انتقادات و پیشنهادات

نوع شاخص	شاخصهای فرآیند رسیدگی به انتقادات/پیشنهادات و پیگیری امور بیماران
پیامدی	درصد اقدامات اصلاحی انجام شده در زمینه پیشنهادات، انتقادات، شکایت و موارد مطرح شده در کمیته اخلاق
پیامدی	درصد رضایتمندی بیماران
پیامدی	درصد رضایتمندی همراهان
پیامدی	درصد رضایتمندی ملاقات کنندگان
پیامدی	درصد رضایتمندی شاخص پرسنلی
پیامدی	درصد رضایتمندی شاخص پزشکی
پیامدی	درصد رضایتمندی شاخص هتلینگ
پیامدی	درصد رضایتمندی شاخص ارتباطات
پیامدی	درصد رضایتمندی شاخص اطلاع رسانی
پیامدی	درصد رضایتمندی شاخص حقوق گیرنده خدمت

منابع مورد نیاز:	
صندوق - فرم های انتقاد/پیشنهاد - سامانه رسیدگی به شکایت - تلفن - کامپیوتر - پرینتر - اینترنت - پرسشنامه نظرسنجی	
متولی فرآیند: خانم مجردی سرپرست بهبود کیفیت	صاحب فرآیند: آقای دکتر محور مدیرعامل

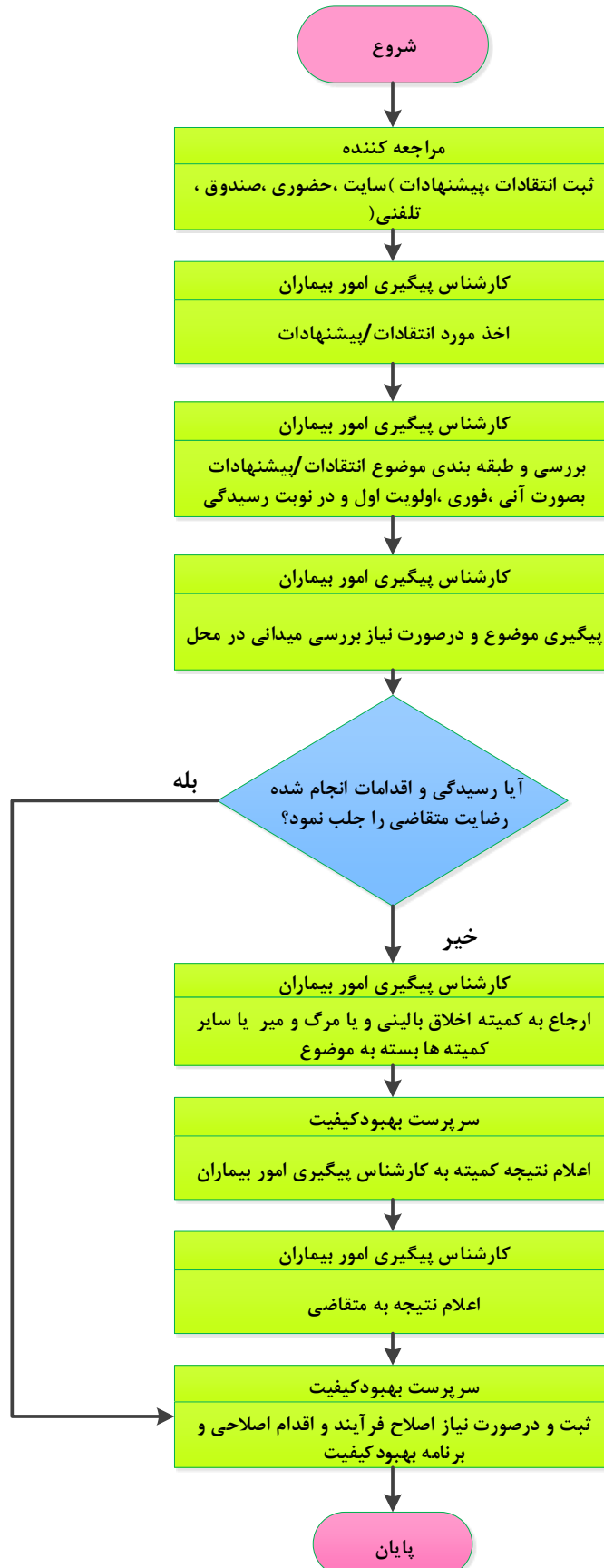


فرآیند پیگیری امور بیماران





زیر فرآیند رسیدگی به انتقادات / پیشنهادات





شماره شناسایی:
۲۲۱۰۰۷

فرآیند پیگیری امور بیماران

شماره بازنگری: ۶
تاریخ بازنگری: ۹۸/۱۱/۲۵

ردیف	تهیه کنندگان	سمت	امضاء
۱	خانم مجردی	سرپرست بهبود کیفیت	
۲	آقای شایقی	کارشناس پیگیری امور بیماران	
۳	خانم طاهریان	کارشناس پیگیری امور بیماران	
۴	خانم محبوب	کارشناس پیگیری امور بیماران	
۵	خانم نجفی	کارشناس بهبود کیفیت	
تأیید کننده: خانم مجردی سرپرست بهبود کیفیت		ابلاغ ابلاغ کننده: دکتر محسن محور مدیرعامل	