



شماره شناسایی:
۲۲۱۰۰۷

فرآیند پیگیری امور بیماران

شماره بازنگری: ۸
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۱/۰۱/۲۴

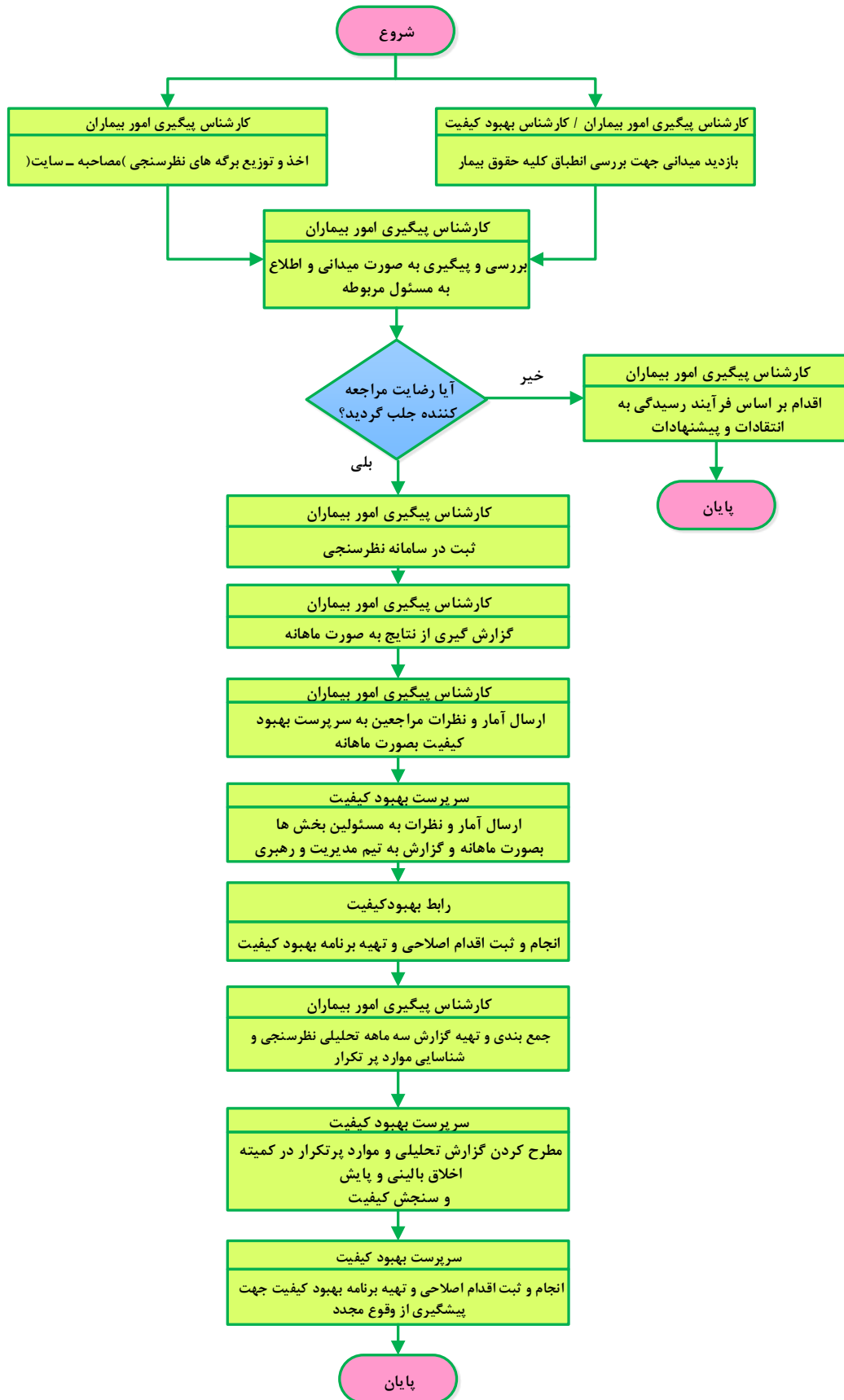
نوع فرآیند	فرآیند پیگیری امور بیماران
مدیریتی	فرآیند پیگیری امور بیماران
مدیریتی	زیرفرآیند رسیدگی به انتقادات و پیشنهادات

نوع شاخص	شاخصهای فرآیند رسیدگی به انتقادات/پیشنهادات و پیگیری امور بیماران
پیامدی	درصد اقدامات اصلاحی انجام شده در زمینه پیشنهادات، انتقادات، شکایت و موارد مطرح شده در کمیته اخلاق
پیامدی	درصد رضایتمندی بیماران
پیامدی	درصد رضایتمندی همراهان
پیامدی	درصد رضایتمندی ملاقات کنندگان
پیامدی	درصد رضایتمندی شاخص پرسنلی
پیامدی	درصد رضایتمندی شاخص پزشکی
پیامدی	درصد رضایتمندی شاخص هتلینگ
پیامدی	درصد رضایتمندی شاخص ارتباطات
پیامدی	درصد رضایتمندی شاخص اطلاع رسانی
پیامدی	درصد رضایتمندی شاخص حقوق گیرنده خدمت

منابع مورد نیاز:	
صندوق - فرم های انتقاد/پیشنهاد - سامانه رسیدگی به شکایت - تلفن - کامپیوتر - پرینتر - اینترنت - پرسشنامه نظرسنجی - تلفن همراه - HIS	
متولی فرآیند: خانم مجردی مدیر بهبود کیفیت	صاحب فرآیند: آقای دکتر محور مدیرعامل

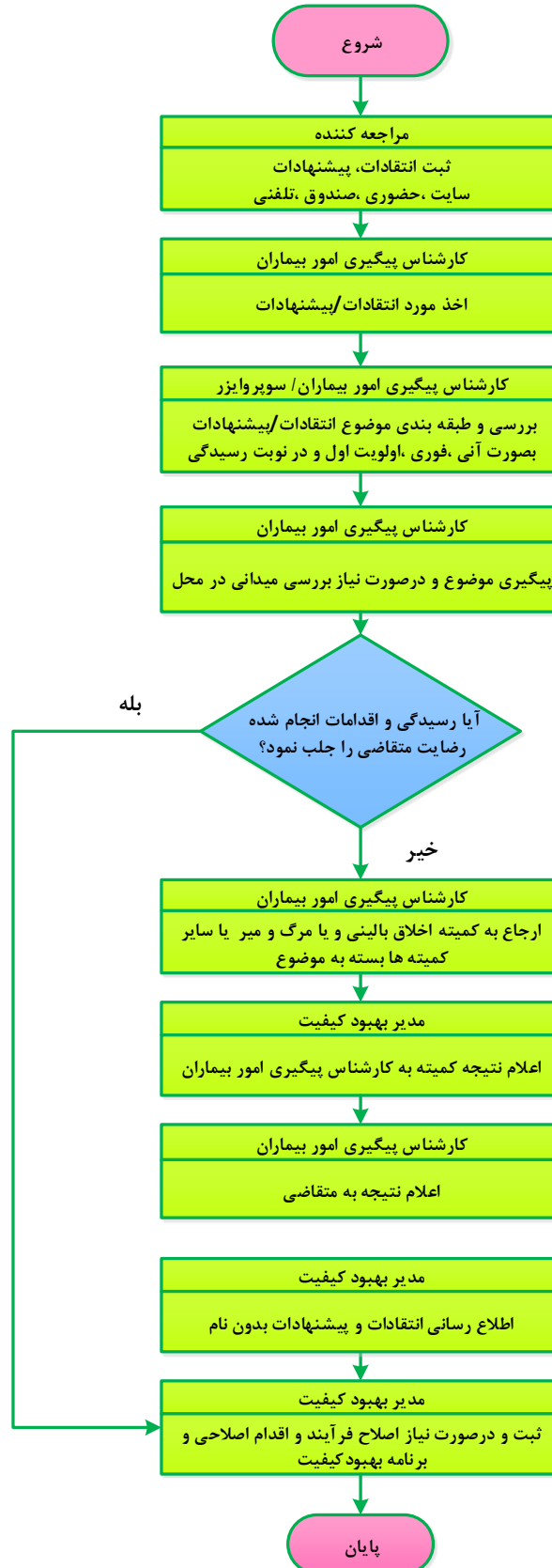


فرآیند پیگیری امور بیماران





فرآیند رسیدگی به انتقادات / پیشنهادات





شماره شناسایی:
۲۲۱۰۰۷

فرآیند پیگیری امور بیماران

شماره بازنگری: ۸
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۱/۰۱/۲۴

ردیف	تهیه کنندگان	سمت	امضاء
۱	خانم مجردی	مدیر بهبود کیفیت	
۲	خانم دکتر صنعتی	مسئول رسیدگی به امور پزشکان	
۳	خانم باجوری	مدیر پرستاری	
۴	خانم دیهیمی	سوپروایزر بالینی	
۵	خانم تورده	سوپروایزر ایمنی بیمار	
۶	خانم آموزگار	کارشناس بهبود کیفیت	
۷	خانم کریمی	کارشناس بهبود کیفیت	
تأیید کننده: خانم مجردی مدیر بهبود کیفیت		ابلاغ ابلاغ کننده: دکتر محسن محور مدیر عامل	